

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU PODRĘCZNEGO W LOKALNYM TRANSPORCIE ZBIOROWYM KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ NA TERENIE MIASTA KOŚCIERZYNA

Rozdział 1 Podstawa prawna

Niniejszy regulamin sporządzono na podstawie art. 46 ust. 1 pkt 9 lit. a, art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1944 ze zm.).

Rozdział 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin przewozu osób i bagażu zwany dalej „Regulaminem” stosuje się w lokalnym transporcie zbiorowym komunikacji miejskiej na terenie miasta Kościerzyna.
2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych oraz przewozu osób i bagażu.
3. Pasażerowie korzystający z przejazdów autobusami oraz obsługa autobusu zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.
4. Obsługa autobusu zobowiązana jest w czasie pełnienia obowiązków służbowych nosić lub umieszczać w pojeździe na widocznym miejscu numer służbowy i okazywać go pasażerom na żądanie.
5. W każdym autobusie powinna znajdować się informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące działalności przewoźnika.
6. Pasażer jest odpowiedzialny za powstałe z jego winy uszkodzenia lub zanieczyszczenia autobusu oraz innych urządzeń komunikacyjnych na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
7. Znalazca rzeczy znalezionej w autobusie powinien przekazać tę rzecz kierującemu autobusem.
8. Rzeczy znalezione w autobusie można odbierać w siedzibie operatora **PKS w Starogardzie Gdańskim S.A., ul. Zakładowa 11, 83-400 Kościerzyna**.
9. Autobusy obsługujące komunikację miejską na terenie miasta Kościerzyna wyposażone są w urządzenia monitorujące.

Rozdział 3 Przewóz osób

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach po całkowitym zatrzymaniu autobusu.
2. W sytuacjach awaryjnych dozwolone jest wsiadanie i wysiadanie z autobusu poza przystankami w miejscu jego zatrzymania przez obsługę i po otwarciu drzwi.
3. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.
4. Zabronione jest ruszanie autobusu z przystanku przed zamknięciem drzwi.
5. Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone napisem lub piktogramem „dla niepełnosprawnych”, itp., obowiązany jest zwołać to miejsce w razie zgłoszenia się osoby, dla której miejsce takie jest przeznaczone.
6. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego autobusem w sposób ograniczający jego pole widzenia oraz zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie autobusu.
7. Zabronione jest:
 - a) Otwieranie drzwi autobusu podczas jazdy.
 - b) Zanieczyszczanie i zaśmiecanie autobusu.
 - c) Niszczenie wyposażenia i urządzeń autobusu.
 - d) Spożywanie alkoholu, napojów lub artykułów spożywczych mogących zanieczyścić autobus.
 - e) Granie na instrumentach muzycznych oraz korzystanie z urządzeń mogących zakłócić spokój w autobusie.
 - f) Palenie tytoniu, wyrobów tytoniowych i używanie papierosów elektronicznych (e-papierosów).
 - g) Żebranie i sprzedaż obnośna.
 - h) Naklejanie plakatów i ogłoszeń, rozrzucanie i rozdawanie ulotek oraz materiałów reklamowych.
 - i) Wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
 - j) Przewożenie i korzystanie z urządzeń transportu osobistego np. rowerów, hulajnóg, łyżworolek i innych urządzeń przeznaczonych do poruszania się pieszych, napędzanych siłą mięśni lub za pomocą silnika elektrycznego, za wyjątkiem korzystania z wózków inwalidzkich i dziecięcych.
 - k) Przewożenie przedmiotów wielkogabarytowych.
8. Kierowca może odmówić przewozu osób:
 - a) Nietrzeźwych, znajdujących się pod wpływem innych środków odurzających lub dopuszczających się nieobyczajnych wybryków.
 - b) Zachowujących się agresywnie, w sposób uciążliwy lub stwarzających w inny sposób zagrożenie dla innych pasażerów lub kierowcy.

Rozdział 4 Przewóz bagażu podręcznego i zwierząt

1. Pasażer może przewozić w autobusach bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w autobusie, aby nie zagrażał bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie, nie utrudniał przejścia, nie zasłaniał widoczności kierującemu autobusem, nie stwarzał możliwości wyrządzenia szkody podróżnym lub narażał ich na niewygodę.
2. Zabronione jest umieszczanie bagażu podręcznego i zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
3. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem bagażu podręcznego lub zwierząt.
4. Małe zwierzęta domowe można przewozić, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednich transporterach.
5. Przewóz psów, w liczbie nie większej niż jeden pies pod opieką dorosłego podróżnego jest dozwolony (z wyłączeniem miejsc do siedzenia) pod warunkiem, że podróżny posiada aktualne świadectwo szczepienia psa, a pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec.
6. Wózki dziecięce i inwalidzkie należy przewozić w miejscach do tego wyznaczonych.
7. Wózek dziecięcy i inwalidzki należy ustawić w autobusie, a następnie odpowiednio go zabezpieczyć.
8. W pojazdach nie wolno przewozić:
 - a) Przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży albo, które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd.
 - b) Przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych.

Rozdział 5 Skargi i reklamacje

1. Skargi i reklamacje dotyczące realizacji przez przewoźnika usług przewozu pasażerów w zakresie lokalnego transportu zbiorowego mogą być przesyłane na adres: **Urząd Miasta Kościerzyna, ul. 3 Maja 9a, 83-400 Kościerzyna**.
2. Skargi i reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu do Urzędu Miasta Kościerzyna.